



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
MUNICÍPIO DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



Aluno (a): _____

Escola: _____

Data: ____/____/____

Ano de Escolaridade: 7º ano

Professor (a) _____

Disciplina: **Produção Textual**

Semana 33: de 04 a 08 de outubro de 2021

Conteúdo(s) desenvolvido(s) Carta de solicitação e carta de reclamação: Socialização, leitura e compreensão de textos do gênero.

Motive-se! Aprenda! https://www.youtube.com/watch?v=I_LPR-nZua8
https://www.youtube.com/watch?v=rC23JARLV_M



A **carta de solicitação** tem o intuito de **solicitar** algo. Diferentemente, a **carta de reclamação** tem o objetivo de apresentar uma **reclamação**, uma indignação a respeito de algo, para alguém que seja responsável ou que possa resolver o problema.

Leia, abaixo, os dois tipos de carta em estudo. Compare suas semelhanças e diferenças.

Colégio Monteiro Lobato

Avenida Visconde de Sabugosa, 1.520 – Sobral, Ceará

Sobral, 5 de abril de 2009.

Assunto: Aquisição de livro

Srs. pais de alunos dos 6ºs anos do Ensino fundamental,

Solicitamos a aquisição do livro que será usado no início do trabalho da área de Língua Portuguesa. O trabalho terá início na sexta-feira 24/4 e é importante que todos os alunos tenham a obra nessa aula.

“Histórias à brasileira”

Autor: Ana Maria Machado (adaptação)

Editora: Companhia das Letrinhas

Atenciosamente,
ROSANA SELIGMANN
COORDENADORA PEDAGÓGICA

Circular nº 014/2008

Fortaleza, 7 de março de 2010.

Caro senhor gerente do supermercado Preço Bom, loja da Rua da Praça, 18:

Há muitos anos nossa família é freguesa deste supermercado. Hoje, porém, estamos muito decepcionados com o atendimento de sua loja.

Semana passada, no dia 2 de março, compramos um pote de 500g da maionese Q-Koisa que, apesar de estar dentro da data de validade, está visivelmente estragada e cheirando mal.

Ao mostrarmos a nota da compra e pedirmos a substituição do referido item ao funcionário identificado como Armando Guerra, ele disse que a loja não tem nenhuma responsabilidade sobre a mercadoria que já saiu do estabelecimento.

Assim, gostaríamos de pedir diretamente ao senhor a substituição do produto ou a devolução do dinheiro pago pelo vidro de maionese, sob o risco de eu ou minha família nunca mais comprarmos em seu supermercado.

Cordialmente,

Eliane Aparecida dos Santos

1. Uma dessas cartas é de reclamação, a outra, de solicitação. Qual é qual?

2. Qual o objetivo da primeira carta? E da segunda?

3. Para quem é dirigida a primeira carta? E a segunda?

4. Quem é Rosana Seligmann? _____

5. A primeira carta é assinada por apenas uma pessoa. No entanto, ela fala no plural "solicitamos". Por quê?

6. Além de reclamar, a segunda carta faz uma solicitação, qual?
